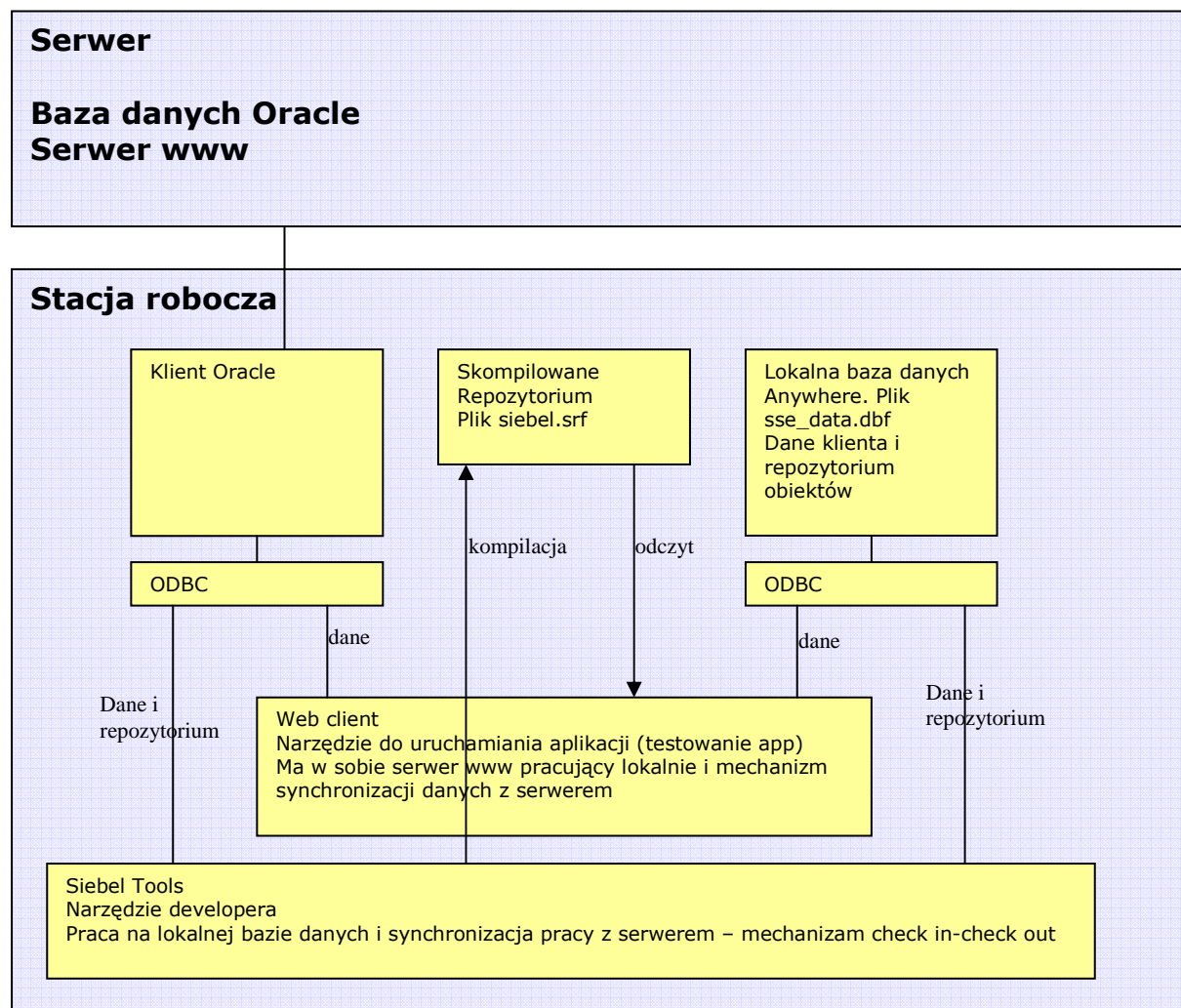


Instalacja stacji roboczej Siebel 8.8.1

Jako wynik instalacji otrzymasz następującą architekturę na stacji roboczej



Przygotowanie do instalacji.....2

Ustaw i skonfiguruj domyślną przeglądarkę – Internet Explorer..... 2

Wygeneruj instalki siebel_tools i Siebel_web_client..... 3

Zainstaluj klienta Oracle 3

Instalacja Web_Client3

Instalacja Siebel Tools10

Utworzenie użytkownika23

Zdefiniowanie struktury organizacyjnej i stanowiska..... 23

Tworzenie użytkownika 24

Tworzenie użytkownika w bazie danych 26

Pobieranie lokalnej bazy danych26

Wygenerowanie bazy i utworzenie ekstraktu do ściągnięcia..... 27

Generujemy bazę do zdalnego załogowania	27
Tworzymy ekstrakt.....	28
Ściągamy bazę.....	29

Uruchomienie aplikacji bez dostępu do serwera33

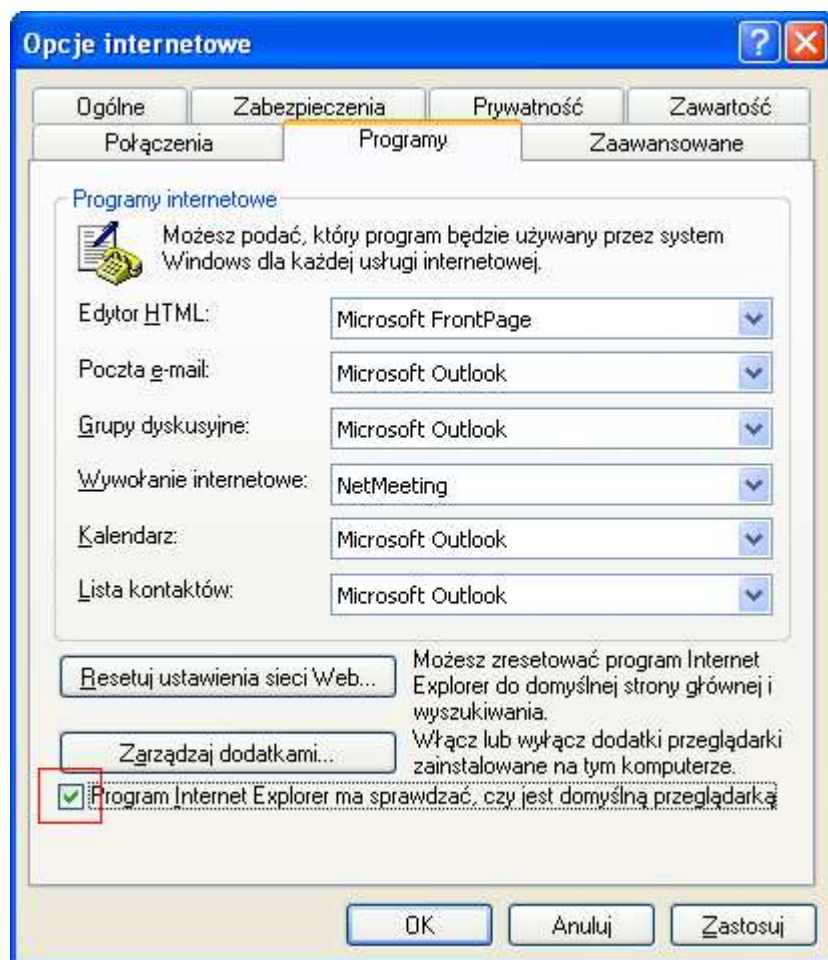
Konfiguracja Siebel Tools Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Opcje debugowania Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Przygotowanie do instalacji

Ustaw i skonfiguruj domyślną przeglądarkę – Internet Explorer

1. Używaj Internet Explorer (firefox nie działa z Siebel)
Tutaj możesz ustawić, że explorer będzie domyślną przeglądarką
(iexplorer -> Narzędzia\opcje internetowe)



2. Wyłącz pokazywanie nowych okien w zakładkach (w innym razie okna z listami wartości będą zamykały całą aplikację a nie tylko bieżące okno)

Iexplore: Tools -> Internet options -> General -> Tabs settings -> Disable

3. Włącz możliwość uruchamiania ActiveX

Wygeneruj instalki siebel_tools i Siebel_web_client

Jeżeli masz wersję instalacyjną Siebel_Tools i Siebel_Web_Client przejdź do następnego punktu 1. Jeżeli nie masz czytaj dalej.

Wejdź na stronę <http://edelivery.oracle.com>, wybierz produkt Siebel dla Windows.

Pobierz pliki

8.1.1.0_ImageCreator.zip

8.1.1.0_Siebel_Client_1of2.zip

8.1.1.0_Siebel_Tools.zip

Rozpakuj pliki a zawartość umieść w jednym katalogu. Uruchom plik Windows_ImageCreator.exe. Zostanie utworzona wersja instalacyjna, którą użyj w punkcie 1.

Zainstaluj klienta Oracle

Musisz zainstalować klienta Oracle do bazy danych, Siebel nie instaluje klienta Oracle.

Instalacja Web_Client

Ważne :

- **Zainstaluj Siebel_Client w oddzielnym OraHome**
- **Podczas instalacji zostanie uruchomiona przeglądarka z url *Deploy.htm. Zezwól na pobranie zawartości, następnie, gdy zawartość zostanie pobrana, zamknij to okno, instalator zatrzyma się aż do czasu, gdy zamkniesz to okno.**

1. Uruchom
Siebel_Install_Image\8.1.1.0\Windows\Client\Siebel_Web_Client\Disk1\install\oui.exe
2. Zainstaluj klienta zgodnie ze wskazówkami

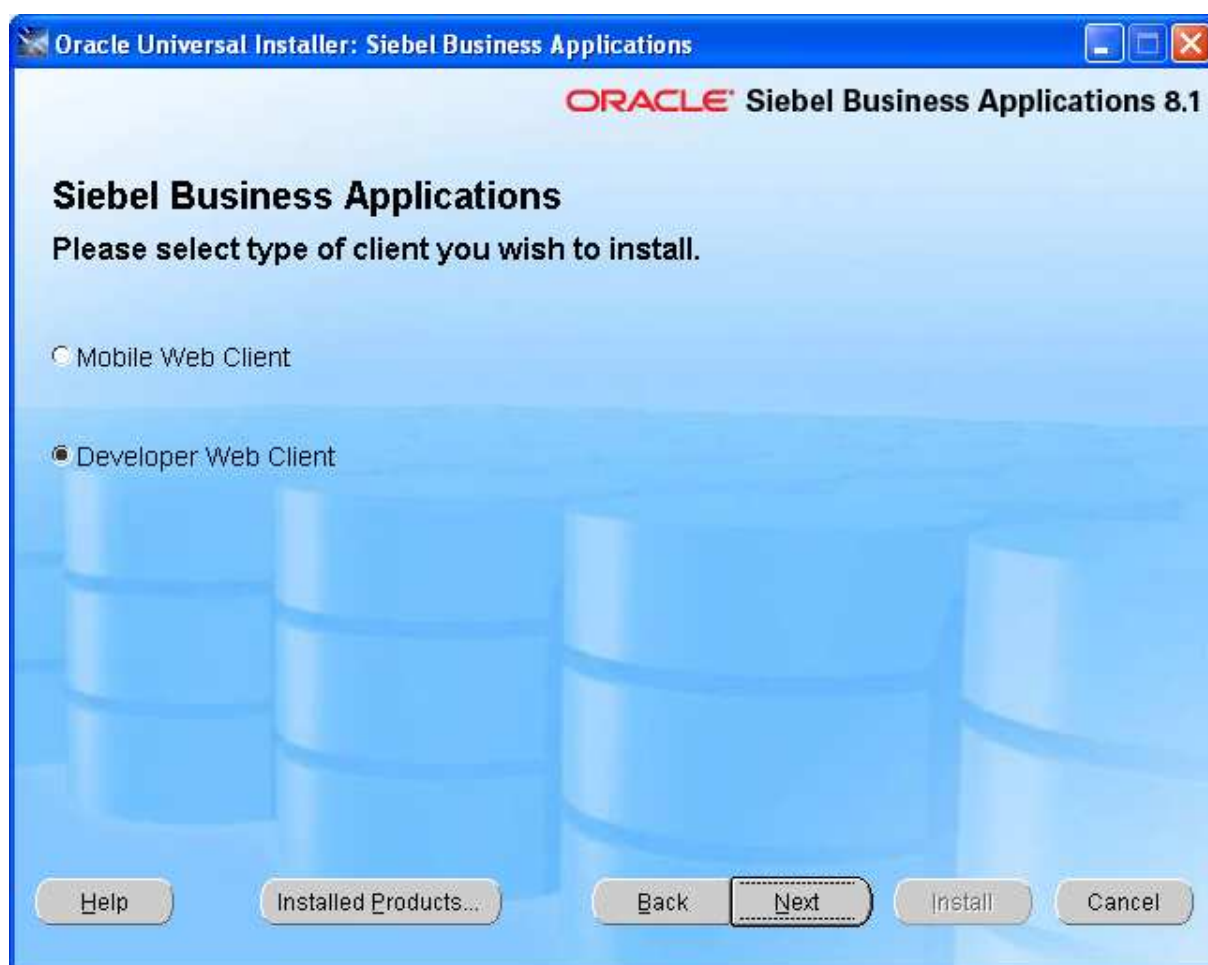














Instalacja Siebel Tools

Ważne : Zainstaluj Siebel tools w oddzielnym OraHome

1. Uruchom „Siebel_Install_Image\8.1.1.0\Windows\Client\Siebel_Tools\Disk1\install”
2. Po uruchomieniu instalatora wybierz następujące opcje (na razie nie przejmuj się parametrami połączenia, to za moment):











Oracle Universal Installer: Siebel Business Applications

ORACLE Siebel Business Applications 8.1

Siebel Business Applications

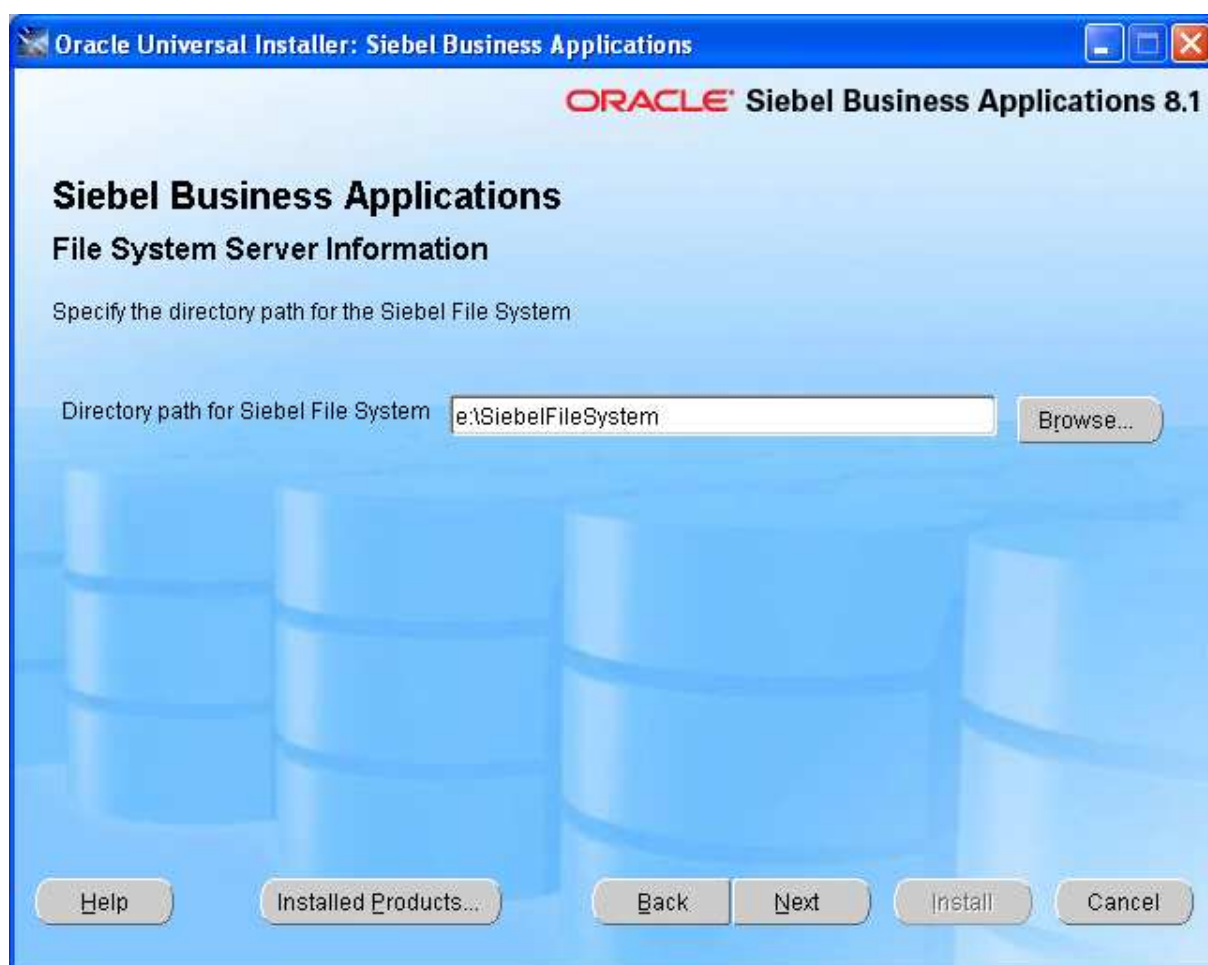
Database Identification

Specify the database identification.

Database Alias

Table Owner

Help Installed Products... Back **Next** Install Cancel





Oracle Universal Installer: Siebel Business Applications

ORACLE Siebel Business Applications 8.1

Siebel Business Applications

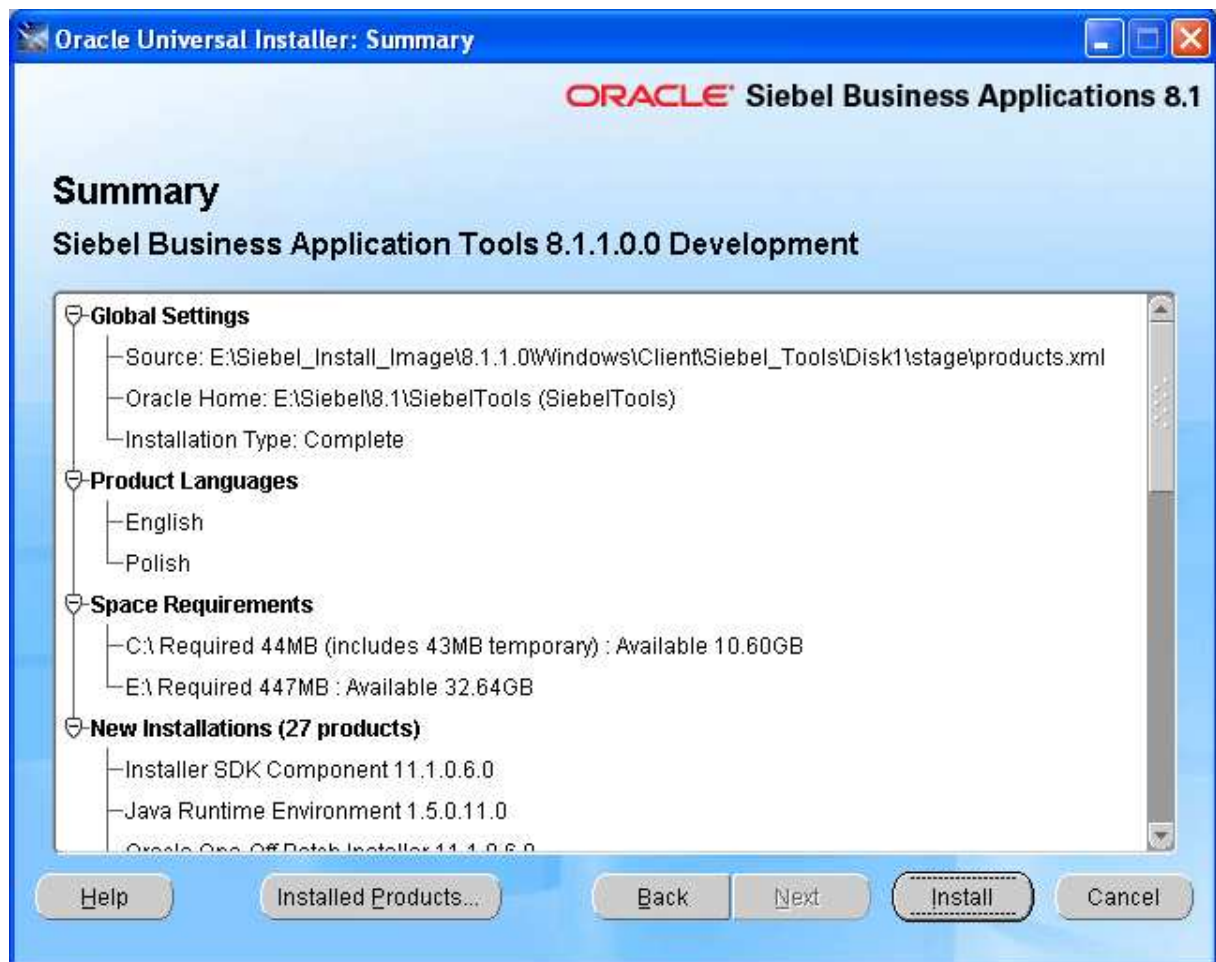
Enterprise Server Information

Specify the Gateway Name Server address (typically the machine name or VIP where the Gateway Name Server is running) and the name of the Enterprise Server for connectivity to server components.

Gateway Name Server Address

Enterprise Server Name

Help Installed Products... Back **Next** Install Cancel



3. Zmień zawartość pliku tools.cfg – poprawny plik tools.cfg.

Tools.cfg pełni podobną rolę jak plik tnsnames.ora dla klienta Oracle. Oczywiście nie zmieniasz ścieżek lokalnych. Plik znajduje się w lokalizacji „E:\Siebel\8.1\SiebelTools\BIN\ENU\tools.cfg” lub podobnej.

```
[Local]
Docked                        = FALSE
ConnectionString              = E:\Siebel\8.1\SiebelTools\local\sse_data.dbf -q
-m -x NONE -gp 4096 -c256m -ch256m
;;SIEBEL nie SADMIN!
TableOwner                    = SIEBEL
DockedDBFilename              = CHANGE_ME
DLL                            = sscdw9.dll
SqlStyle                      = Watcom
MaxCachedCursors              = 16
MaxCachedDataSets             = 16
ReverseFillThreshold          = 100
CaseInsensitive               = FALSE
InsensitivityFactor           = 2
DockTxnsPerCommit            = 500
;;to jest IP serwera www - potrzebne do synchronizacji
DockConnString                =siebel7
AutoStopDB                    = FALSE
;;to jest coś na serwerze www - potrzebne do synchronizacji
```

```

EnterpriseServer          = PRIM
DShashUserPwd=FALSE

[ServerDataSrc]
Docked                    = TRUE
;;wpis z tnsnames.ora (<>XE) albo connectstring (=XE)
ConnectionString         = SIEBEL1:1522/STEST
;;musi być siebel - a nie np. sadmin
TableOwner               = siebel
DLL                      = ssdo90.dll
SqlStyle                 = OracleCBO
MaxCachedCursors         = 16
MaxCachedDataSets        = 16
ReverseFillThreshold     = 100
CaseInsensitive          = FALSE
InsensitivityFactor      = 2
FileSystem               = e:\SiebelFileSystem
;;to jest IP serwera www
GatewayAddress           = siebel7
;;to jest coś na serwerze www
EnterpriseServer          = PRIM
CurrentSQLID             = CHANGE_ME
MaxCursorSize            = -1
PrefetchSize             = -1

```

<http://siebelunleashed.com/siebel-crm-configuration-file-cfg-disected-and-explained/>

There are basically 3 important cfg files.

1. eapps.cfg

2. tools.cfg

3. cfg file for Siebel Client(Name can depend on the kind of siebel application you are using)

so for this article we will assume **uagent.cfg** which is used if you are using **call center**.To discuss eapps.cfg is out of scope for this article so in this article we will be discussing tools.cfg and uagent.cfg file.

Tools.cfg is used for Siebel Tools and uagent exsits for Siebel Client both dedicated and thin. First of all the location of the file.**Tools.cfg** exsits in :**siebel installation directory\tools\bin\enu**

Here **enu** means the **language** that you have choosen. It can be different if you have installed siebel tools in langauage other than english.**uagent.cfg** exsits in : **siebel installation directory\web client\bin\enu**.

For thin client the cfg file exsits on server and the path is

/siebel install dir/siebsrvr/bin/enu if the server is **Unix**

siebel install dir\siebsrvr/bin/enu if the server is **Windows**

Now I will describe various sections of CFG file.

In CFG file anything that starts from **[]** is a **section** that contains certain **Parameters** to **control siebel**. I will list important sections that are important and we need modify them often

1. [Siebel]
2. [DataSources]
3. [Local]
4. [Sample] *Only used if you have installed sample database*
5. [ServerDataSrc] Very important and modified often.
6. [SWE]

Tip: If you want to comment anything in cfg file use ; a semicolon in front of any line would mean that siebel is going to ignore that line treating it as comment.

I am going to list only the important parameters in the sections.

1. **[Siebel]** : This section contains important parameters related to siebel. Which are as following

RepositoryFile :Name of the SRF file to be used

ApplicationName :Name of the Application to be used

ApplicationTitle :Name that is going to appear in Title of your browser window and can be anything

ApplicationSplashText :Name that is going to appear when you start your dedicated client and can be anything

EnableScripting :Often used for debugging purposes. If set to false no script is going to execute when you start your client

LocalDbODBCDataSource :Name of the ODBC data source that is going to be used when you start dedicated client with local database (SSD Local Db default instance by default)

ServerDbODBCDataSource :Name of the ODBC data source that is going to be used when you start dedicated client with server database (SSD default instance by default)

DockRepositoryName :Name of the repository that is going to be used.

WebClientSiteDir : Path to the directory from where the browser scripts and images are going to be picked up

EnablePersonalization : To Enable or Disable personalization for Siebel Users

EnableRuntimeEvents : To Enable or disable Runtime Events

EnableObjectCOCI : To Enable object check in check out when set to false you are not allowed to check out a single object. Remember Object checkout has to be enabled from tools also before you can do that

2. **[DataSources]** : This section contains the what you can see from the dropdown of your dedicated client.

Default values are

Local = Local

Sample = Sample

ServerDataSrc = Server

You can specify more datasources under this section to specify more section you have to define it in the following way.

MyNewDataSource = NewDataSource

MyNewDataSource is the **name** of the **Section** that should be **present** in the **cfg file** that is going to contain parameters to be used for this datasource

'NewDataSource' is the value that is going to appear in the **dropdown** of **dedicated siebel tools or client**.

3. **[Local]** : In this section only one parameter is important and that we can change to our advantage

ConnectionString = C:\PROGRA~1\Siebel\7.8\Tools\local\sse_data.dbf -q -m -x NONE -gp 4096 -c256m -ch256m

As you can see the **value** of the **connection string** is in the form of **Path** and then **switches**.

The path is the **path** to **your dbf file** and the **switches** that you can give are as following

-q : means start local database in quiet mode. This prevents a SQL Anywhere window from showing up.

-m : truncate transaction log after checkpoint.

-x NONE : Do not load any network drivers.

-gp 4096 : Tells the engine that the database page size is 4,096 bytes.

-c256m : Initial cache size is 256 MB

-ch256m : Maximum cache size can be mb256.

4. **[Sample]** : This section is pretty **similar** to **Local Section** with exception of one parameter

FileSystem : It contains path to you file system where you attachments are stored

5. **[ServerDataSrc]** : This is one of the **most important** section and **you have to change** few parameter before you can **actually login** to server through **Dedicated Client**.

ConnectionString : Here just like local section indicates the connection string to be used to connect to server

FileSystem : Path to you file system. Similar to local section

GatewayAddress : This will contain the name of your Siebel Gateway Server. This section has to be changed to a valid value

EnterpriseServer : This will contain the name of your Siebel [Enterprise Server](#). This section has to be changed to a valid value

6. **[SWE]** : This section contains parameters related to the **bitmaps** and **appearance** of Siebel Client. But It contains **an important parameter** which is as following.

ClientBusinessService : This parameter is used if you want a [business service](#) to be called from browser scripts. The Business service has to be mentioned here in this section.

The format to mention the business service is

ClientBusinessService n = "Business Service Name" where **n** is a **incremental number one more** than the **number** mentioned in **last ClientBusinessService entry**. For example

ClientBusinessService0 = "Message Bar"

ClientBusinessService1 = "Communications Client"

If I want to have one more entry in the file then I will enter

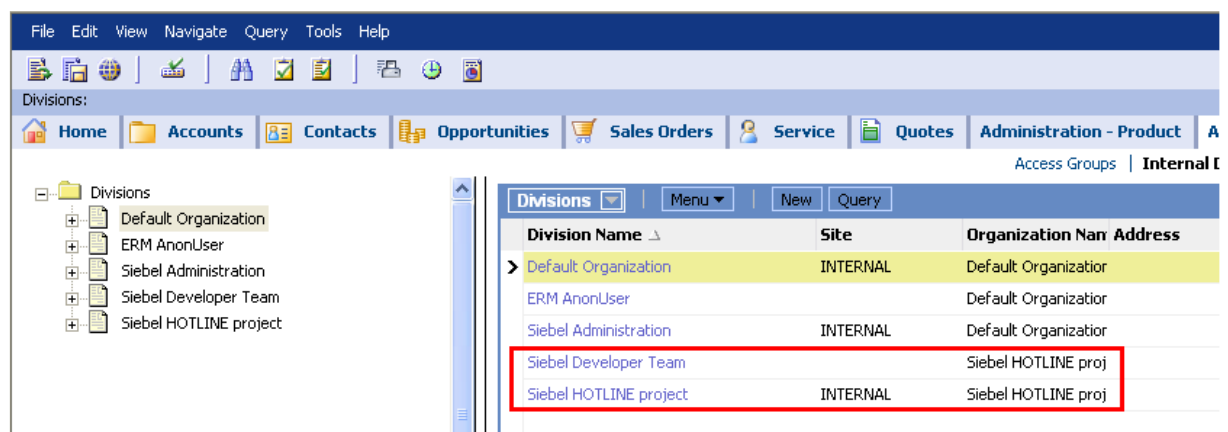
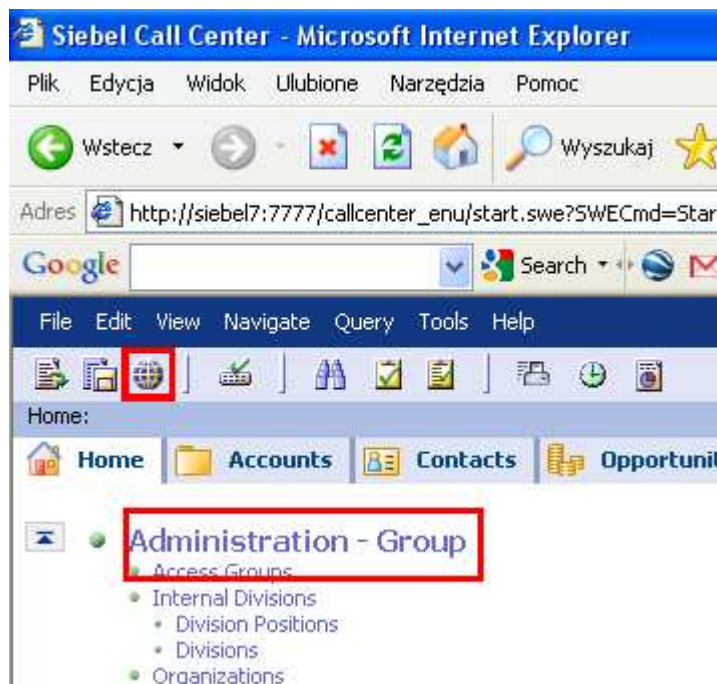
ClientBusinessService2 = "Business Service Name"

This completes the listing and explanation of important parameters of the cfg file used by siebel tools and siebel client.

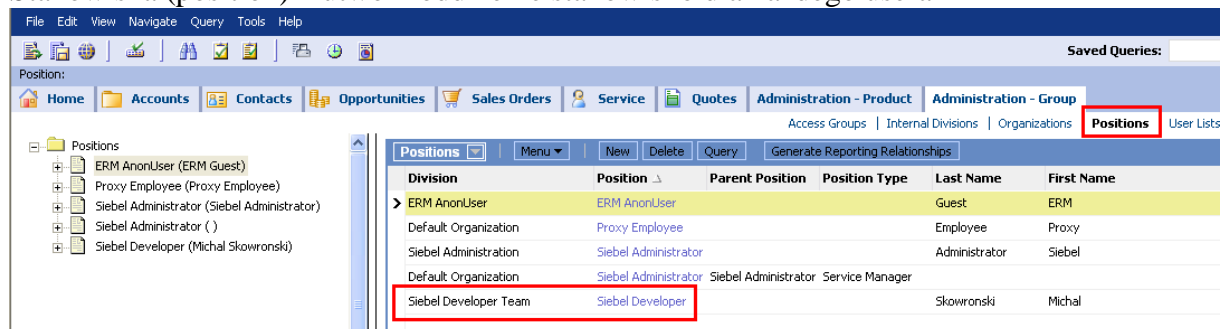
Utworzenie użytkownika

Zdefiniowanie struktury organizacyjnej i stanowiska

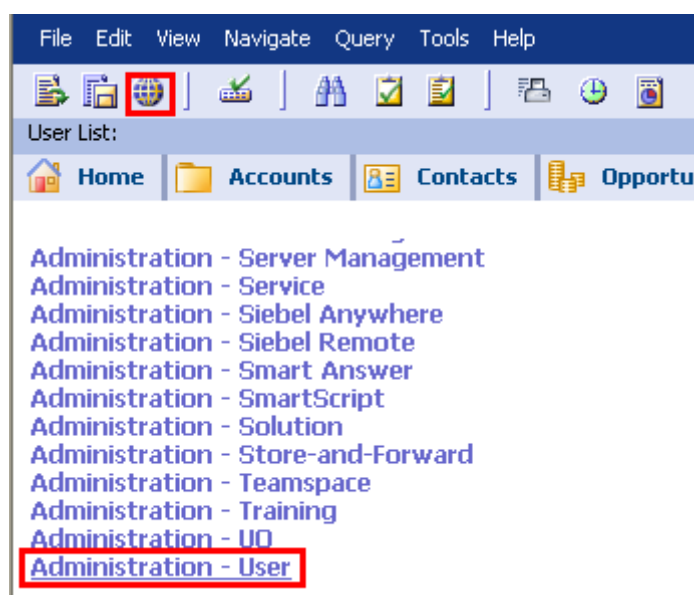
Zakładamy organizację



Stanowiska (position) – utwórz oddzielne stanowisko dla każdego usera



Tworzenie użytkownika



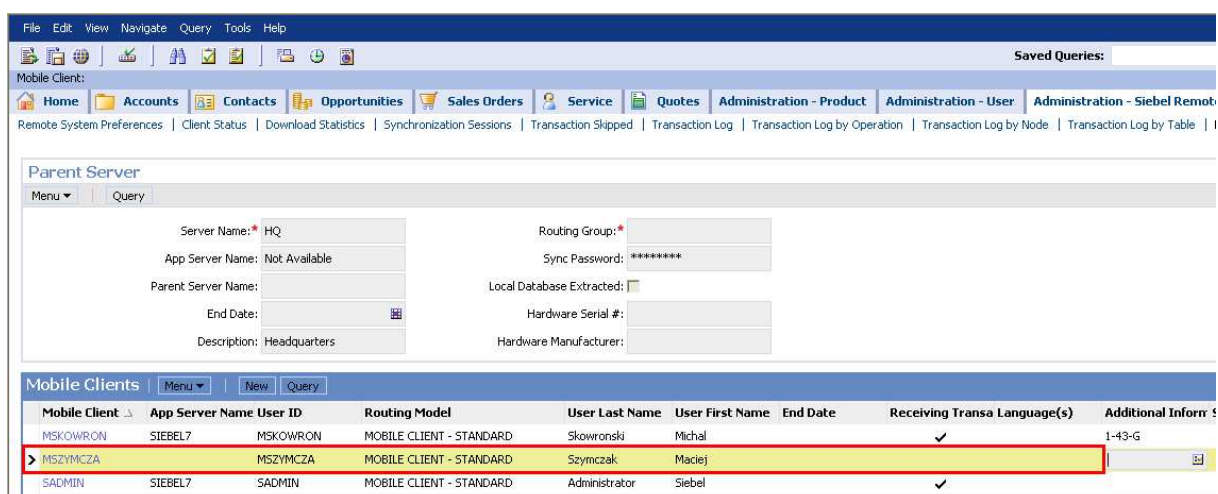
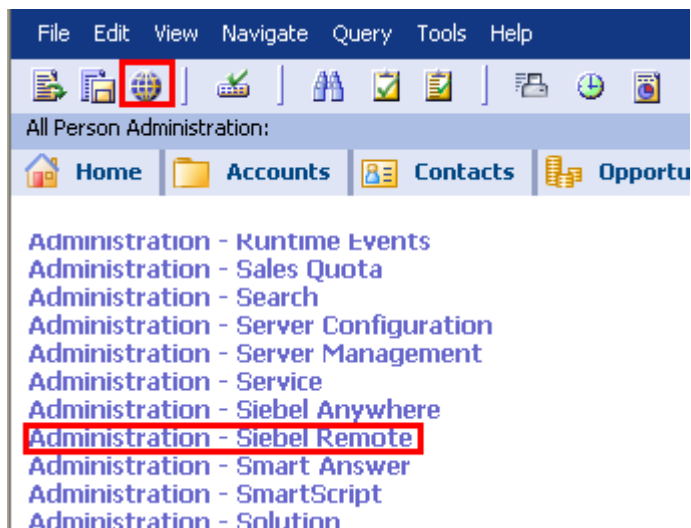
The screenshot shows the 'All Person Administration' table in Siebel. The table has columns: Last Name, First Name, User ID, Password, Confirm Password, Responsibility, and User. The row for 'Skowronski, Michal' is highlighted with a red box.

Last Name	First Name	User ID	Password	Confirm Password	Responsibility	User
Administrator	Siebel	SADMIN	*****		Siebel Administrator	
Channel Partner	Guest	GUESTCP	*****		Unregistered Partne	
Customer	Guest	GUESTCST	*****		Web Anonymous Us	
Employee	Proxy	PROXYE	*****			
Guest	ERM	GUESTERM	*****		ERM AnonUser	
Queue	Universal	UNIVERSALQUEUE	*****		Siebel Administrator	
Skowronski	Michal	MSKOWRON	*****		Siebel Administrator	

The screenshot shows the 'Employees' table in Siebel. The table has columns: Last Name, First Name, Job Title, User ID, Responsibility, Position, Organization, Employee Type, and Cluster Name. The row for 'Skowronski, Michal' is highlighted with a red box.

Last Name	First Name	Job Title	User ID	Responsibility	Position	Organization	Employee Type	Cluster Name
Administrator	Siebel	Sys Admin	SADMIN	Siebel Administrator	Siebel Administrator			
Employee	Proxy		PROXYE		Proxy Employee	Default: Organization		
Guest	ERM		GUESTERM	ERM AnonUser	ERM AnonUser	Default: Organization		
Queue	Universal		UNIVERSALQUEUE	Siebel Administrator	Siebel Administrator	Default: Organization		
Szymczak	Maciej		MSZYMCZAK	Siebel Administrator	Siebel Developer	Default: Organization	Employee	
Skowronski	Michal	Siebel Developer	MSKOWRON	Siebel Administrator	Siebel Developer	Default: Organization	Employee	

Zezwolenie na pracę zdalną



Tworzenie użytkownika w bazie danych

Logowanie system / oracle 11g

```
create user MSZYMCZA identified by mszymcza;
grant sse_role to MSZYMCZA;
alter user MSZYMCZA default tablespace SIEBEL_TBS;
alter user MSZYMCZA temporary tablespace TEMP;
```

źródło: /siebel/dbsrvr/oracle/grantusr.sql

Pobieranie lokalnej bazy danych

Filozofia Siebel jest taka, że każdy użytkownik posiada na swoim komputerze lokalną bazę danych, którą synchronizuje się z główną bazą. Przed rozpoczęciem pracy należy wykonać lokalną kopię bazy danych.

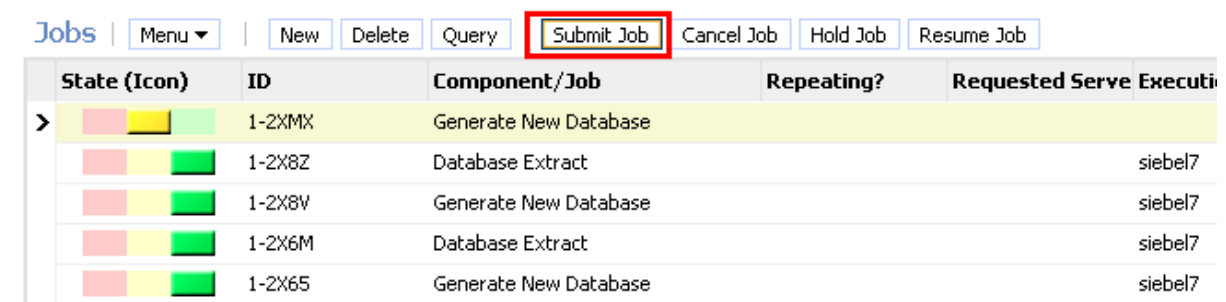
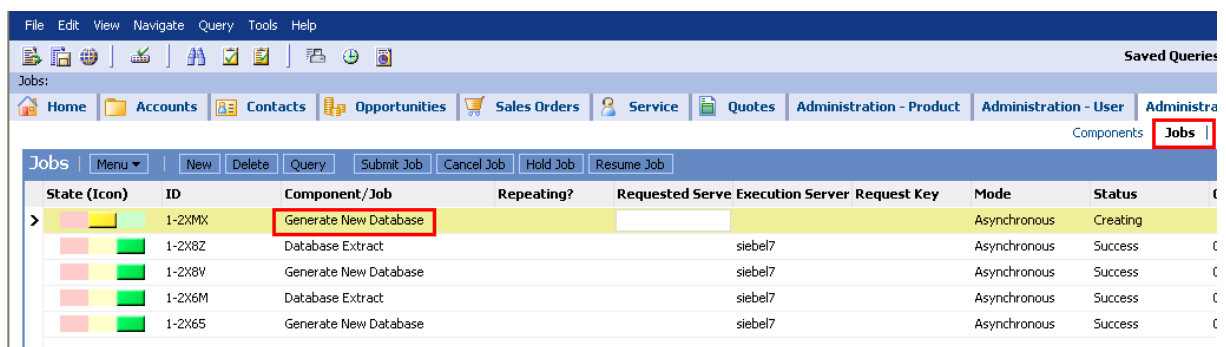
1. Sprawdź, czy możesz zalogować się do serwera (connect to server). Jeżeli tak, to przejdź do następnego punktu. Nie => popraw zawartość pliku tools.cfg / sprawdź instalację serwera
2. Postępuj zgodnie z rysunkami

Wygenerowanie bazy i utworzenie ekstraktu do ściągnięcia

Generujemy bazę do zdalnego zalogowania

Robimy to raz dla wszystkich użytkowników.

Bazę musimy ponownie wygenerować po upgrade.



Czekamy aż baza się wygeneruje

File	Edit	View	Navigate	Query	Tools	Help
Saved Q						
Jobs:						
Home	Accounts	Contacts	Opportunities	Sales Orders	Service	Quotes
Administration - Product						
Administration - User						
Administration - System						
Components Jo						
Jobs	Menu	New	Delete	Query	Submit Job	Cancel Job
Hold Job						
Resume Job						
Query Results						
State (Icon)	ID	Component/Job	Repeating?	Requested Serve Execution Server	Request Key	Mode
>	1-2XMX	Generate New Database		siebel7		Asynchronous
	1-2X8Z	Database Extract		siebel7		Asynchronous
						Success

Tworzymy ekstrakt

Ekstrakt generujemy dla każdego użytkownika oddzielnie

File	Edit	View	Navigate	Query	Tools	Help
Saved Queri						
Jobs:						
Home	Accounts	Contacts	Opportunities	Sales Orders	Service	Quotes
Administration - Product						
Administration - User						
Administration - System						
Components Jobs						
Jobs	Menu	New	Delete	Query	Submit Job	Cancel Job
Hold Job						
Resume Job						
State (Icon)	ID	Component/Job	Repeating?	Requested Serve Execution Server	Request Key	Mode
>	1-2XN1	Database Extract	<input checked="" type="checkbox"/>			Asynchronous
	1-2XMX	Generate New Database		siebel7		Asynchronous
	1-2X8Z	Database Extract		siebel7		Asynchronous
	1-2X8V	Generate New Database		siebel7		Asynchronous
	1-2X6M	Database Extract		siebel7		Asynchronous

Parametr	Wartość
Client Database encryption method	None
Client Name	MSZYMCZA
Encrypt client Db password	False
Extract all Repository Tables	True

I tak samo: submit i czekamy kilka minut na wygenerowanie.

Problemy z extractem ? czytaj to:

<p>Enable Transaction Logging</p> <p>-----</p> <p>This preference enables or disables docking transaction logging. By default, this preference is selected.</p> <p>NOTE: You must set this value to TRUE when performing a database extract. Transaction logging must be enabled during extraction to log changes to the local database.</p> <p>The following procedures provide detailed instructions for disabling and enabling transaction logging.</p> <p>CAUTION: Disabling Transaction Logging will prevent Siebel Remote from working.</p> <p>To disable transaction logging</p> <p>From the application-level menu, choose Navigate > Site Map > Administration - Siebel Remote > Remote System Preferences. In the Remote System Preferences form, clear the check box for Enable Transaction Logging. Restart the Siebel server.</p> <p>To enable transaction logging</p> <p>From the application-level menu, choose Navigate > Site Map > Administration - Siebel Remote > Remote System Preferences. In the Remote System Preferences form, select the check box for Enable Transaction Logging. The following steps must also be completed whenever you select the Enable Transaction Logging check box:</p> <p>Restart the Transaction Processor with TS DB Recreate set to True. This restores transaction logging and rebuilds the dobjinst.dbf file to make sure that correct, up-to-date information about the data in the database is cached. For information about starting the Transaction Processor, see Starting Siebel Remote Server Components.</p> <p>CAUTION: If the dobjinst.dbf file is not rebuilt when Transaction Logging is enabled, Mobile Web Clients may experience data discrepancies or visibility problems.</p> <p>For each active Mobile Web Client in your system (that is, any Mobile Web Client who has no End Date set), reextract and reinitialize that client's local database to make sure that it contains up-to-date data. This is necessary because any transactions that are not logged are not routed to the Mobile Web Clients that would otherwise receive them. This is true even after Enable Transaction Logging is selected again.</p>
--

When using the Assignment Manager or EIM and Enable Transaction Logging is selected (default), all the changes will be logged and the appropriate ones will be propagated to the Remote clients. The changes are all logged into the S_DOCK_TXN_LOG table.

With a large volume of data, it may take quite a long time for the Transaction Processor and Router tasks to process the changes for each of the Remote clients. It may take so long that it would be faster to reextract the Mobile Web Client and apply the extract remotely.

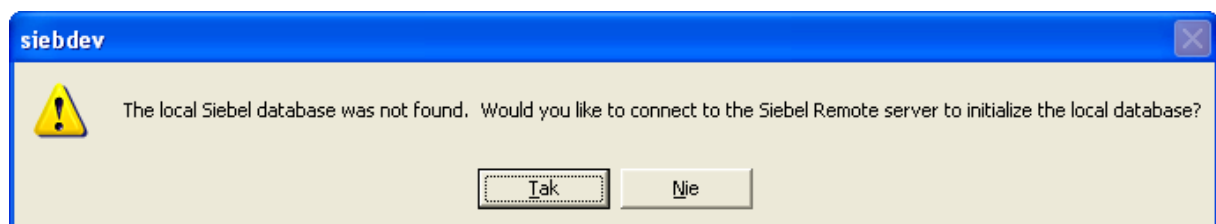
Therefore, it is recommended that you turn off transaction logging when loading data using EIM to avoid the rapid expansion of the S_DOCK_TXN_LOG table. After, the data has been loaded and assigned, turn on transaction logging and reextract the mobile clients. This will also prevent the risk of overloading of the Transaction Processor and Router processes.

In general, bigger batches tend to enhance performance for EIM, but cause problems for Siebel Remote. If you are using both EIM and Siebel Remote, it is recommended that you limit batch sizes to 1000 or fewer records.

Ściągamy bazę



The image shows the 'Siebel Tools' window for Siebel Customer Relationship Management. The title bar says 'Siebel Tools'. The main area has a blue background with the Oracle logo and 'Siebel Tools 8.1'. Below this, it says 'To log in, please enter your user ID and password and select a database'. There are three input fields: 'User ID:' with the text 'MSZYMCZA', 'Password:' with masked characters 'xxxxxxxx', and 'Connect to:' with a dropdown menu showing 'Local'. There are 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom right.



The image shows a warning dialog box titled 'siebdev'. It has a yellow warning icon and the text: 'The local Siebel database was not found. Would you like to connect to the Siebel Remote server to initialize the local database?'. There are two buttons at the bottom: 'Tak' (Yes) and 'Nie' (No).



The image shows the 'Siebel Remote Parameters' dialog box. It has a title bar with the text 'Siebel Remote Parameters'. There are four input fields: 'Client Name:' with the text 'MSZYMCZA', 'User Name:' with the text 'MSZYMCZA', 'Password:' with masked characters 'xxxxxxxx', and 'Confirm Password:' with masked characters 'xxxxxxxx'. There are 'Continue' and 'Cancel' buttons on the right side.

Synchronization Credentials

User ID:

Synch Password:

☐ Remember Credentials

OK

Use Local Credentials

Cancel

Siebel Remote

☒ Connect to server (using existing connection)

Stop Sync

Hide

Retrieving new database: 1.uaf

Skip File

Overall Transfer Progress:

Transfer Time Remaining: 00:05:37

Help

Tym parametrem specyfikujesz adres maszyny oraz port, na którym nasłuchuje Synchronization Manager. Jeśli macie tylko jeden Siebel server to wystarczy, że podasz tam IP serwera Sieblowego. Jeśli nic nie zmienialiście w ustawieniach Synchronization Managera, to portu nie musisz podawać. Jeśli coś zmienialiście, to możecie dowiedzieć się odpowiednich ustawień używając server managera:

```
SIEBSRVR_ROOT\Bin:\> srvmgr /g <GATEWAY_NAME> /e <ENTERPRISE_NAME>  
/u <USER_NAME> /p <PASSWORD> /s <SIEBEL_SERVER>
```

Po uruchomieniu server managera:
srvmgr:sessrvr> list param host for server sessrvr

Oczywiście komponent Synch Manager musi być "online". Inaczej z synchronizacji nici.

Zanim będziesz mógł pobrać lokalną bazę danych, to musisz ją wygenerować. Służą do tego dwa komponenty:

Generate Database - by wygenerować szkielet lokalnej bazy danych (wystarczy to zrobić raz dla wszystkich użytkowników. dopiero po zmianie schematu bazy danych należy to powtórzyć).

Extract Database - by wygenerować bazę danych dla konkretnego użytkownika (jednym z parametrów jest id użytkownika)

(Site Map --> Application - Server Management --> Jobs)

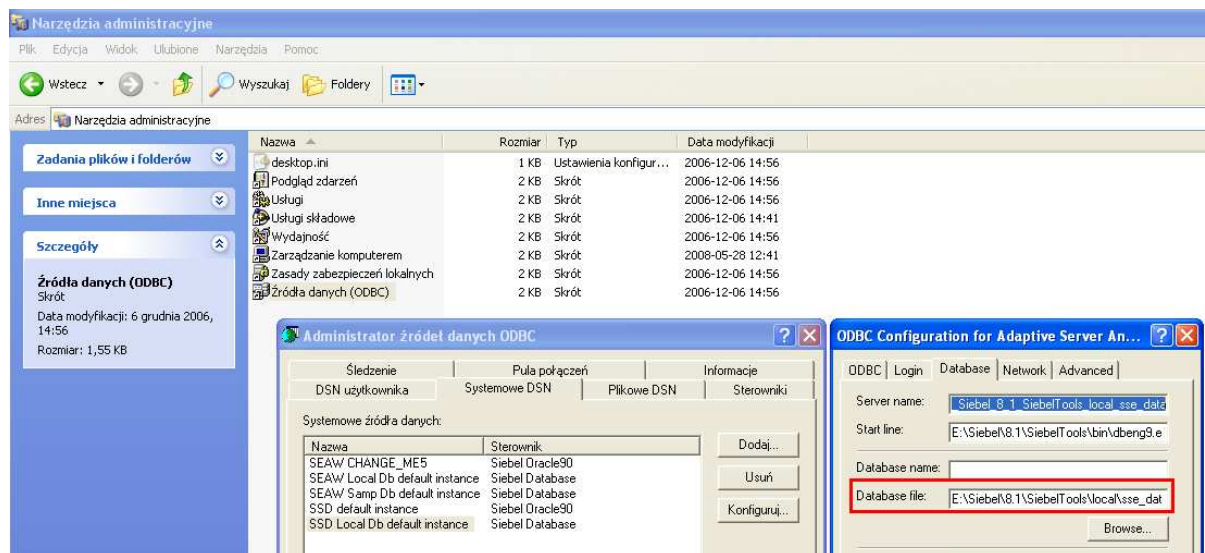
Użyteczne linki:

http://download.oracle.com/docs/cd/B31104_02/books/RRAdm/RRAdmRM_RemoteConcpts9.html#wp1005165

http://download.oracle.com/docs/cd/E14004_01/books/RRAdm/RRAdmRM_RunDatExMoWebCI3.html#wp1004866

W każdym projekcie, w którym brałem udział każdy developer miał własną lokalną bazę danych. Tylko na tej bazce powinno robić się zmiany (check out, zmiana, testowanie, check in). Wynika z tego również to, że każdy developer powinien mieć oddzielnego użytkownika założonego na serwerze. Na początek możesz wszystkim developerom przypisać pozycję oraz responsibility takie, jakie ma SADMIN. Później zapewne będziecie musieli to zmienić (choćby dlatego, że standardowych sieblowych responsibilities nie można modyfikować). Na ogół nie ma potrzeby logowania się toolsami bezpośrednio do serwera, poza zmianą jakichś ustawień (np. czy projekty powinny być lockowane w całości, czy na poziomie obiektów) oraz aplikowaniem zmian w schemacie bazy danych. W żadnym wypadku nie powinniście wykonywać zmian jako SADMIN bezpośrednio na serwerze.

W razie potrzeby możesz usunąć lokalną bazę danych usuwając zawartość katalogu:



Uruchomienie aplikacji bez dostępu do serwera

Aplikacje Siebel mogą pracować lokalnie na stacji roboczej bez dostępu do serwera. Dostępny jest mechanizm synchronizacji.

W tym trybie serwer WWW jest uruchamiany lokalnie na stacji roboczej.

W naszej konfiguracji do uruchomienia lokalnego serwera www potrzebujesz:

- lokalnej bazy danych **z katalogu siebel_tools (np.**

E:\Siebel\8.1\SiebelTools\local\sse_data.dbf – database file z ODBC).

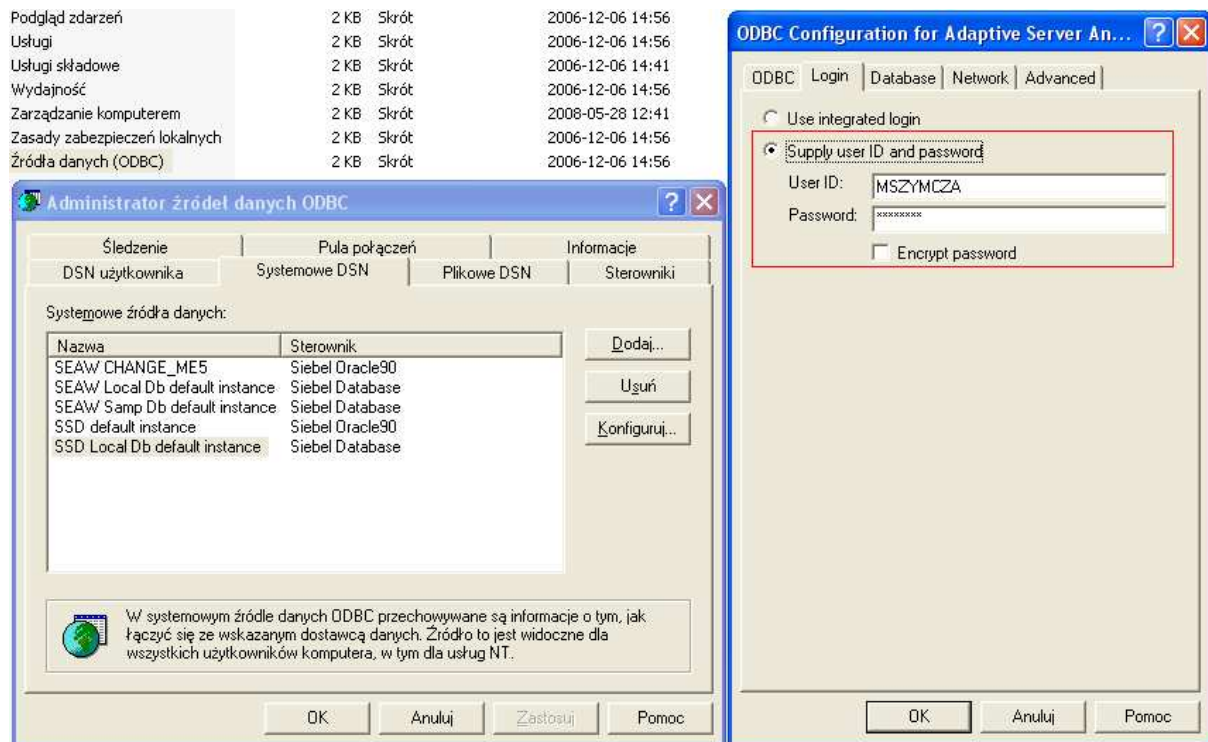
- lokalne skompilowane repozytorium obiektów **z katalogu web_client (np.**

E:\Siebel\8.1\Client_1\OBJECTS\ENU\siebel.srf)

Obie te rzeczy (dbf i srf) masz już na dysku.

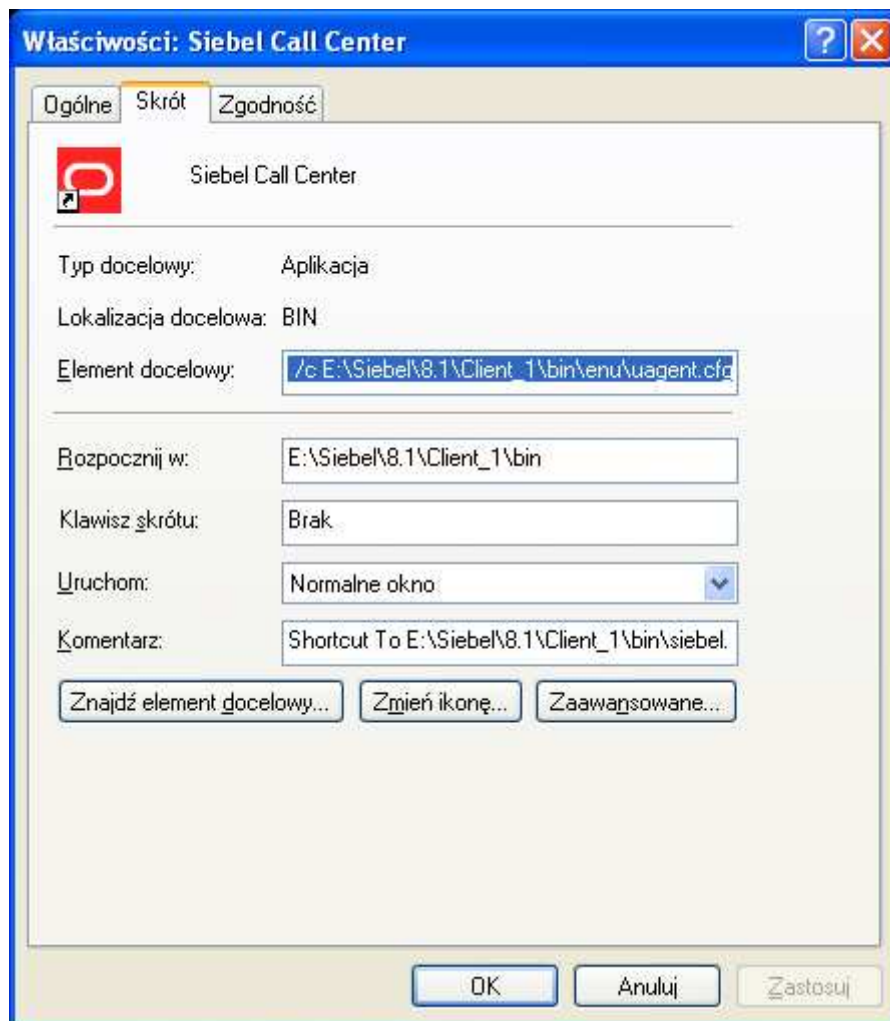
Sprawdzamy działanie serwera WWW uruchamiając aplikację Call Center.

1. Wpisz na stałe użytkownika i hasło w ODBC



2. Skopiuj dowolny, istniejący skrót uruchamiający aplikację z menu start Siebel web client 8.1 (jest ich tam bardzo dużo).

Zmień nazwę pliku .cfg na uagent.cfg (uagent to właśnie jest plik odpowiedzialny za call center, z nieznanых powodów nie został on umieszczony domyślnie w menu start).



E:\Siebel\8.1\Client_1\bin\enu\uagent.cfg

3. Dokonaj zmian w pliku uagent.cfg – **czerwone** linie.
Linie **zielone** wskazują na aplikację, która ma zostać uruchomiona.

```
[Siebel]
RepositoryFile           = siebel_sia.srf
ApplicationName          = Siebel Universal Agent
ApplicationTitle         = Siebel Call Center
ApplicationSplashText    = Siebel Call Center
Vertical                 = SIA
ComponentName            = Siebel Call Center Client
ShowMessageBar           = User Enabled
MessageBarUpdateInterval = 120
DataSource               = Local
ClientRootDir            = E:\Siebel\8.1\Client_1
TempDir                 = E:\Siebel\8.1\Client_1\temp
JTCHelpURL               = $(JTCHelpURL)
Version                 = 100
ClientFileServSupport    = TRUE
MultiCurrency            = TRUE
EnableBizRule            = TRUE
EnableScripting          = TRUE
EnableOLEAutomation      = TRUE
OLEAutomationDLL         = sscfole.dll
EnableCORBA              = %ENABLE_CORBA%
```

```

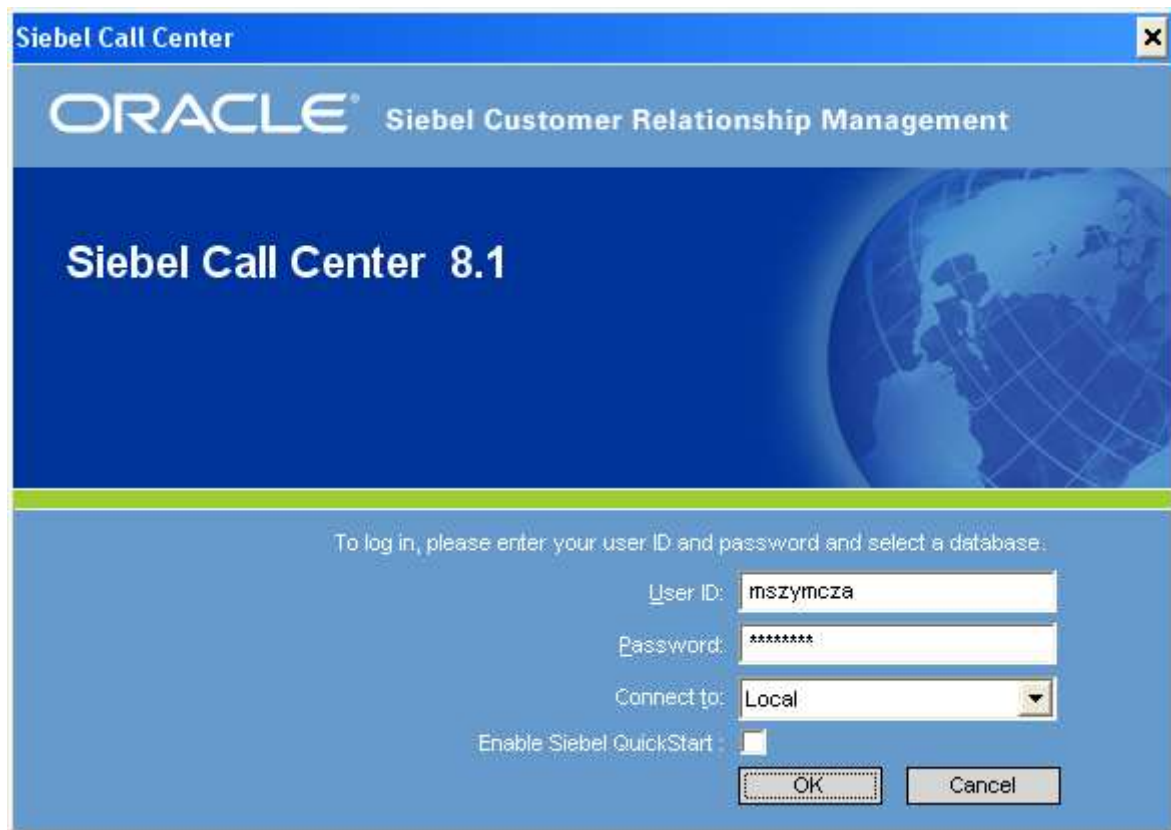
CORBADLL = %CORBA_DLL%
JseCorbaConnector = %JSECORBACONNECTOR%
ReportsODBCDataSource = Siebel Reports: Access
ServerDbODBCDataSource = SEAW CHANGE_ME5
DockRepositoryName = Siebel Repository
HoldExportOdbcConnection = FALSE
;połączenie z ODBC
LocalDbODBCDataSource = SSD Local Db default instance
LargeFont = Verdana-8-normal
SmallFont = Verdana-8-normal
DefaultChartFont = Verdana-10-normal
NavBarItemFont = Verdana-8-bold
NavBarSelectFont = Verdana-8-bold
NavBarTitleFont = Verdana-10-bold
AppletTitleFont = Verdana-10-bold
Language = ENU
SrvrUpdateInterval = 60
SrvrTimeOutInterval = 600
EnablePersonalization = TRUE
PersonalizationLog =
DocumentIntegrator =
WebClientSiteDir = E:\Siebel\8.1\Client_1\public\enu
AccessDir = $(AccessRoot)
SearchEngine = Fulcrum
SearchDefName = Call Center Definition
SearchInstallDir = $(SearchInstallDir)
RemoteSearchServer = True
RemoteSearchServerPath = localhost/tcp2048
EnableFQDN = TRUE
;FQDN =
; UsernameBCField =
EnableTrainingQueue = FALSE
TrainingQueueUpdateInterval = 30

[Local]
Docked = FALSE
;to nie jest pomyłka - baza jest w tools
ConnectionString = E:\Siebel\8.1\SiebelTools\local\sse_data.dbf -q
-m -x NONE -gp 4096 -c15p -ch25p
TableOwner = SIEBEL
DockedDBFilename = E:\Siebel\8.1\SiebelTools\local\sse_data.dbf
DLL = sscdw9.dll
SqlStyle = Watcom
MaxCachedCursors = 16
MaxCachedDataSets = 16
ReverseFillThreshold = 100
DockTxnsPerCommit = 500
;to jest IP serwera www - potrzebne do synchronizacji
DockConnString = SIEBEL7
ChartServer = localhost:8001
ChartImageFormat = png
AutoStopDB = FALSE
;to jest coś na serwerze www - potrzebne do synchronizacji
EnterpriseServer = PRIM
UseCachedExternalContent = TRUE

```

4. Test – uruchom skróty

Nie zaznaczamy “enable Siebel quick start”



W trayu pokaże się okno oznaczająca, że został uruchomiony lokalny serwer www.



W razie problemów

2. Jeżeli uruchomił się firefox i jest komunikat, że strony nie odnaleziono, to skopiuj link i uruchom go w explorerze.

Nie wyłączaj firefoxa, bo spowoduje to zamknięcie lokalnego serwera WWW.

3. Jeżeli w lokalizacji „E:\Siebel\8.1\Client_1\OBJECTS\ENU” nie ma plików siebel.srf

siebel_sia.srf

to

a) albo pobierz je z serwera (siebel\siebsrvr\objects\enu)

b) albo wygeneruj pliki za pomocą Siebel Tools (tools -> Compile projects, wybierz wszystkie projekty, wybierz lokalizację do wygenerowania plików i naciśnij Compile – to zajmuje około 2godziny)

4. Istotna jest wielkość liter w hasle. Spróbuj wariant z hasłem pisanym małymi i dużymi.